

Eesti Siseaudiitorite Ühing kutsub Teid osa võtma
19. novembril Tallinnas toimuvast koolitusest

Protsesside kvalitatiivne ja kvantitatiivne analüüs

Protsess on tegevuste jada, kus vastastikku seonduvad ressursid ja tegevused, mis muundavad sisendid väljundiks. Teisisõnu öeldes on protsess lisaväärtust loovate tegevuste järgnevus, mis toodab erinevatest sisenditest nõutava väljundi.

Siseaudiitorite üheks peamiseks auditi eesmärgiks on saada kindlustunne, et protsessid toimivad tõhusalt. Protsessijuhtimise ja protsesside optimeerimise oskus peaks kuuluma iga juhi oskuste hulka, kuid ka siseaudiitoril võiks selles tegevuses olla usaldusväärse nõuandja roll. Tule kuulda, milliseid meetodeid protsesside analüüsimisel kasutada.

Miks protsessijuhtimise ja protsesside optimeerimise oskus kasuks tuleb:

- allüksustes või tervet organisatsiooni hõlmavates protsessides peitub paljude organisatsioonide jaoks oluline parenduspotentsiaal, et tõsta efektiivsust.
- uute tehnoloogiate ja meetodite nagu intranet, internet, andmelaondus, TQM jm kasutuselevõtt eeldab organisatsiooni keskendumist protsessidele ja nende optimeerimisele.

Koolituse teemad:

1. Protsesside kvalitatiivne analüüs

- a. Lisandväärtuse analüüs
- b. Raiskamiste analüüs
- c. Sidusrühmade analüüs
- d. Algpõhjuste analüüs

2. Protsesside kvantitatiivne analüüs

- a. Protsessi ajalise kestvuse analüüs
- b. Ooteegade analüüs

Päevakava

8.45-9.00	<i>Kogunemine, osalejate registreerimine</i>
9.00-10.30	I teemaplokk, Algis Perens
10.30-10.45	<i>Kohvipaus</i>
10.45-12.15	II teemaplokk, Algis Perens

Lektor on **Algis Perens**, Protsessi- ja projektijuhtimise teabevara esimene peatoimetaja, HBP Koolitus OÜ juhatuse esimees, projektijuhtimise õppejõud. Algis on juhtimisalaste koolitus- ja konsultatsiooniprojektide läbiviimisega tegeleenud alates

1994. aastast. Ta on projektijuhtimise metoodika PRINCE2® sertifitseeritud koolitaja. Alates 1998. aastast õpetab Algis Tallinn Tehnikaülikoolis rahvusvahelist turundust ja projektijuhtimist.

Maht

Koolituse läbimine annab 3,6 CPE tundi.

Toimumiskoht

ESAÜ büroo koolitusruum, Parda 12, 5.korrus.

Osavõtutasu

ESAÜ liikmetele **90 EUR**, teistele **130 EUR**. Koostööpartneritele soodustused.

Osavõtutasu sisaldab koolitusmaterjale ja kohvipause. Tasumine arve alusel peale registreerimist.

Registreerimine

Liikmed: logi kodulehele sisse, vali esilehel Kalendrist sündmus ning kliki punasel nupul "Registreeru". E-kirjaga saad kohe registreerumise kinnituse ja meeldetuletuse kaks päeva enne sündmust.

Osalemisest loobumisel logi kodulehele sisse, vali esilehel Kalendrist sündmus, kliki punasel nupul "Tühista registreerimine". E-kirjaga saad teate tühistamisest.

Mitteliikmed peavad registreerumiseks looma konto ja lisama oma kontaktandmed arve koostamiseks. Registreerumine eelpool kirjeldatud juhise järgi.

Osavõtutasu tagastame 80% ulatuses juhul, kui loobutakse hiljemalt 3 tööpäeva enne koolituse algust. Hilisemaid pretensioone ei rahuldata.

Lisateave www.siseaudit.ee või e-posti aadressil koolitus@siseaudit.ee

Lugupidamisega,

Mare Timian
Juhatuse esimees
Eesti Siseaudiitorite Ühing