



**Eesti Siseaudiitorite Ühing kutsub Teid osa võtma
18. oktoobril toimuvast klassikoolitusest**

Intervjueerimise oskused

Millest koolitusel räägitakse?

Õnnestunud intervjuu eeldab mitmete osaoskuste tõhusat kasutamist alates oma teabevajaduse määratlemisest ja koostööõhkkonna loomisest kuni konstruktiivse tagasiside andmiseni. Koolituspäeval on kavas keskenduda küsimuse vormistamisele ja kuulamispõhisele küsitlemisele.

Kuidas toimub õppetöö?

Koolituspäeval toimuvad miniloengud, videotagasisidega harjutused erinevate osaoskuste treenimiseks ja nende analüüs.

Kellele on koolitus suunatud?

Era- ja avaliku sektori siseaudiitorid.

Päevakava

9.45-10.00	<i>Kogunemine, osalejate registreerimine</i>
10.00-11.30	Teabevajaduse määratlemine ja intervjuu ettevalmistamine Kokkulepped, küsimuste tüübid ja funktsioonid
11.30-11.45	<i>Kohvipaus</i>
11.45-13.15	Kuulamispõhine küsitlemine Peegeldamine, ümbersõnastamine, vestluse struktureerimise võtted
13.15-14.00	<i>Lõunapaus</i>
14.00-15.30	Keerukas vestluspartner Töö vastupanuga, konfronteerumine
15.30-15.45	<i>Kohvipaus</i>
15.45-17.15	Harjutused ja tagasiside Videoharjutused, kogemusanalüüs

Lektor

Koolitust viib läbi **Kadri Ugur**. Kadri on küsitlemise ja kuulamise temaatikaga tegelnud alates aastast 1984, mil asus õppima ajakirjandust Tartu Ülikoolis. Ajakirjandusliku intervjuu kõrval on ta süvitsi tegelenud abistava ja nõustava intervjuuga ning mõningal määral ka motiveeriva intervjueerimisega. Vestlustehnikaid ja intervjueerimist õpetades annab ta endast parima, et küsitaja märkaks oma võimalusi vestluse juhtimiseks kõigil tasanditel, nii verbaalsel kui

mitteverbaalsel. Omaette teema intervjuukoolitusel on küsimuste sõnastamine, millest tihtipeale võib sõltuda kogu vestluse kulg. Kadri töötas aastaid hingeoidjana ja hingeoidjate koolitajana, pisut pikemaltki ajakirjanike ja kommunikatsioonijuhtide õppejõuna Tartu Ülikoolis, kus kaitses doktorikraadi aastal 2010. Nüüd on Kadri ametis Võrumaa Teataja peatoimetajana, kus saab oma oskusi igapäevaselt testida ning samal ajal on ta ka osakoormusega koolitaja Isejutt OÜ-s.

Grupi suurus

Tulenevalt koolituse suunitlusest on maksimaalseks osalejate arvuks **15 inimest**.

Maht

Seminari läbimine annab **7,2 CPE** tundi.

Koolitusel osalejad saavad koolituse läbimist tõendava digi-tunnistuse, mille leiad kodulehelt, oma kontolt "Minu sündmused" menüüpunktist. Pead kodulehele sisse logima vaatamiseks ja/või alla laadimiseks.

Toimumiskoht

ESAÜ koolitusklass, Tallinn, Parda 12 (5. korrus).

Osavõtutasu

ESAÜ liikmetele **180 eurot**, teistele **250 eurot**. [Koostööpartneritele](#) soodustused.

Osavõtutasu sisaldab koolitusmaterjale ja kohvipause. Koolitusmaterjalid tehakse koolitustel osalejatele kättesaadavaks digitaalselt. Koolituse arve esitatakse registreerunud osalejatele hiljemalt 5 tööpäeva jooksul peale koolituse toimumist.

Registreerimine*

- ESAÜ liikmed: logi kodulehele sisse, vali esilehel Kalendrist sündmus ja kliki punasel nupul "Registreeru". E-kirjaga saad registreerumise kinnituse ja meeldetuletuse enne sündmust.
- Mitteliikmed (sh koostööpartnerid): loo endale konto, lisa oma kontaktandmed arve koostamiseks ja märgi ära meie koostööpartner, keda esindad ning registreeru eelpool toodud juhiste järgi.
- Registreerimise tühistamiseks logi kodulehele sisse, vali esilehel Kalendrist sündmus, kliki punasel nupul "Tühista registreerimine". E-kirjaga saad teate tühistamisest.
- Registreeringut on võimalik tühistada kuni koolitusele registreerimise sulgemiseni. Registreerimine sulgub automaatselt kohtade täitumisel või hiljemalt 1 tööpäev enne koolituse algust!

**Registreerides koolitusele annad kinnituse, et oled tutvunud ja nõustud [Eesti Siseaudiitorite Ühingu koolitustel osalemise põhimõtete](#)ga.*

Lisateave

Küsimuste korral kirjuta ESAÜ koolituskoordinaator Deivile koolitus@siseaudit.ee

Lugupidamisega

Piret Lantin

Juhatuse esimees

Eesti Siseaudiitorite Ühing