

Auditi tulemuste veenev esitlemine

Audiitor peab olema hea suhtleja nii infot kogudes kui ka asutuse juhile või ettevõtte omanikule tulemusi esitledes. Ta peab looma pingevaba suhtlusolukorra – kus tema roll on olla partner ja soovitaja, mitte ülekuulaja, õpetaja või kohtumõistja.

Olenemata sõnumi ehk auditi tulemuse tugevusest, paneb sõnavõtt audiitori närvipinge olukorda. See on tõsi isegi väga kogenud esinejate puhul ja põhjused selleks on evolutsioonilis-bioloogilised. Küsimus on, mida selle pingega peale hakata. Esinejad lasevad tihti pingel väljenduda esinemist häirivate nähtustena - esemetega mängimine esinemise ajal, käte mudimine jms. Kuid pole väga keeruline õppida oma närvipinge energiat juhtima selliselt, et see annaks esitlusele hoogu, paneks esineja ja kuulajate silmad särama ja mõtte kiiremini tööle ehk pöörata see enda kasuks.

Me vaatame selle koolituse jooksul oma mõtete esitlemist igapäevases suhtluses - koosolekul, üks-ühele vestluses või väga emotsionaalse vestluskaaslasega.

Koolitus on väga praktilise iseloomuga. Harjutused on peamiselt suulised, millele järgneb kohe koolitaja tagasiside. Teoreetilist sisendit annab koolitaja läbi dialoogilise meetodi, kus koolitaja juhib arutelu ning kõik osalejad saavad kaasa rääkida ja tuua näiteid oma tööst.

Koolituse läbinuna:

- oskavad mahukama materjali pinnalt koostada ajaliselt piiratud esitluse struktuuri, sõnumid ja argumendid;
- teavad, kuidas teha huvitavat esitlust, mis paneb kuulajad tähelepanu pöörama ja kaasa mõtlema;
- oskavad mõelda läbi koosoleku või esitluse olukorra, selleks valmistuda ning teavad, kuidas seda reaalselt juhtida;
- on õppinud koostama visuaale, mis võimendavad verbaalseid sõnumeid;
- teavad, kuidas olla esitlejana personaalselt veenev.

Päevakava

9.45-10.00	<i>Kogunemine, osalejate registreerimine</i>
10.00-11.30	Esitluse planeerimine <ul style="list-style-type: none">• põhisõnumite kujundamine ja sõnastamine• esitluse planeerimine, struktuur• sõnumite toetamine argumentidega• esitluse raamistamise olulisus ja võimalused
11.30-11.45	<i>Kohvipaus</i>
11.45-13.15	Esitluse sisu ja vorm <ul style="list-style-type: none">• vastuargumentide läbimõtlemine, ennetav ümberlükkamine• kuulajate kaasamise tehnikad, huvi äratamine, tähelepanu juhtimine• sõnumite visuaalne toetamine, efektiivsed slaidid
13.15-14.00	<i>Lõunapaus</i>
14.00-15.30	Esitluse juhtimine, jälgimine ja analüüs <ul style="list-style-type: none">• esitlusolukorra analüüs• hästikasutatavate märkmete ettevalmistamine• esitluse/koosoleku ajaline ja sisuline juhtimine, mõned esinemise nipid

- pikem harjutus koos videoga. Videoharjutus on planeeritud kohepeal läbi viimiseks, nii et iga osaleja saab peale koolitust lingi videoharjutuse salvestusele ja koolitaja poolt üldistatud märkmed harjutuse kohta.

Lektor Margo Loor.

Eesti kõige kogenum mõtlemis-, kõne- ja väitlusoskuste koolitaja, ta on avaliku esinemise, kõnekunsti ja väitlusega tegelenud 1994. aastast. Alates 1998. aastast on ta läbi viinud argumentidel põhineva veenmise, arutelu ja otsustamise koolitusi täiskasvanutele, juhtinud diskussioone seminaridel ja konverentsidel.

Koolitusi ja konsultatsioone on Margo läbi viinud teiste seas ettevõtete juhtidele, kommunikatsioonibüroode töötajatele, raadiohäälele, ülikoolide õppejõududele ja õpetajatele, riigiasutuste töötajatele ja vabaühendustele ning sotsiaalsetele ettevõtetele. Margol on varasem kogemus audiitoritega töötamisel, viies läbi argumenteeritud suhtlemise koolitusi siseaudiitoritele koostöös ESAÜga ja koolitades ning juhtides SpeakSmartClubi Riigikontrollis 3 aasta jooksul.

Maht

Koolituse läbimine annab 5 CPE tundi.

Grupi suurus

Tulenevalt koolituse suunitlusest on grupi suurus maksimaalselt 15 inimest.

Toimumiskoht

Telliskivi 60a, A3 hoone (hoovipoolne sissepääs), 4. korrus koolitusruum „Sõna“.

Osavõtutasu

ESAÜ liikmetele **110 EUR**, teistele **149 EUR**. Koostööpartneritele soodustused.

Osavõtutasu sisaldab koolitusmaterjale ja kohvipause. Hinnas ei sisaldu lõunasööki. Tasumine arve alusel pärast registreerimist.

Registreerimine

Registreerimine: <http://goo.gl/forms/6o66vkbYaC>. Viimane registreerimise päev on 16.11.2017 või kuni kohtade arvu täitumiseni. Kui loobutakse enne 3 päeva, tagastatakse 80% osavõtutasust, hilisemaid pretensioone ei rahuldata.

Lisateave www.siseaudit.ee või e-posti aadressil koolitus@siseaudit.ee

Lugupidamisega,

Mare Timian
Juhatuse esimees
Eesti Siseaudiitorite Ühing