

Eesti Siseaudiitorite Ühing kutsub Teid osa võtma  
27.10.2017 Tallinnas toimuvast koolitusest

## Intervjueerimise oskused

### Millest koolitusel räägitakse?

Õnnestunud intervjuu eeldab mitmete osaoskuste tõhusat kasutamist alates oma teabevajaduse määratlemisest ja koostööõhkkonna loomisest kuni konstruktiivse tagasiside andmiseni. Koolituspäeval on kavas keskenduda küsimuse vormistamisele ja kuulamis põhisele küsitlemisele.

### Kuidas toimub õppetöö?

Koolituspäeval toimuvad miniloengud, videotagasisidega harjutused erinevate osaoskuste treenimiseks ja nende analüüs.

### Kellele on koolitus suunatud?

Era- ja avaliku sektori siseaudiitorid.

### Päevakava

9.45-10.00	<i>Kogunemine, osalejate registreerimine</i>
10.00-11.30	Teabevajaduse määratlemine ja intervjuu ettevalmistamine Kokkulepped, küsimuste tüübid ja funktsioonid
11.30-11.45	<i>Kohvipaus</i>
11.45-13.15	Kuulamis põhine küsitlemine Peegeldamine, ümbersõnastamine, vestluse struktureerimise võtted
13.15-14.00	<i>Lõunapaus</i>
14.00-15.30	Keerukas vestluspartner Töö vastupanuga, konfronteerumine
15.30-15.45	<i>Kohvipaus</i>
15.45-17.15	Harjutused ja tagasiside Videoharjutused, kogemusanalüüs

### Lektor

Kadri Ugur, PhD ajakirjanduse erialal, Tartu Ülikooli ajakirjanduse õppetool; interpersonaalse ja hariduskommunikatsiooni lektor.

### Grupi suurus

Tulenevalt kursuse suunitlusest on maksimaalseks osalejate arvuks 15 inimest.

### Maht

Seminari läbimine annab 7 CPE tundi.

### Toimumiskoht

ESAÜ büroo, Tallinn, Tartu mnt 50, viies korrus.

### Osavõtutasu

ESAÜ liikmetele **120 eurot**, teistele **185 eurot**. Koostööpartneritele soodustused. Osavõtutasu sisaldab koolitusmaterjale ja kohvipausi. Tasumine arve alusel.

### Registreerimine

Registreerumine <http://goo.gl/forms/6o66vkbYaC>. Viimane registreerimise päev koolitusele on 23. oktoober 2017. Kui loobutakse enne 3 päeva, tagastatakse 80% osavõtutasust, hilisemaid pretensioone ei rahuldata.

### Lisateave

[www.siseaudit.ee](http://www.siseaudit.ee) või e-posti aadressil [koolitus@siseaudit.ee](mailto:koolitus@siseaudit.ee)

Lugupidamisega,

Mare Timian  
Juhatuse esimees  
Eesti Siseaudiitorite Ühing