

Eesti Siseaudiitorite Ühing kutsub Teid osa võtma
25. mail Tallinnas toimuvast koolitusest

Argumenteerimisoskused siseaudiitoritele

Millele Sa toetud, kui teed otsust? Kuidas põhjendad oma ideed? Kuidas alustad oma sõnavõttu vestlusel organisatsiooni juhiga?

Audiitor on oma töös pidevalt olukorras, kus ta peab argumenti kasutama – koguma suheldes infot, tegema põhjendatud otsuseid auditeeritava kohta ning selgitama otsuseid juhile. Audiitor peab oskama luua pingevaba **suhtlusolukorda**, kus tema roll on olla partner, mitte ülekuulaja, õpetaja või kohtumõistja. Konsulterides kava kokkupanemisel pikaajaliste audiitoritega peab nende hinnangul hea audiitor oskama:

1. luua avatud suhtlusolukorra;
2. juhtida ennast ja teisi ratsionaalsele mõtlemisele;
3. argumenteerida;
4. küsida ja kuulata;
5. panna suhtluspartner kuulama ning olla oma sõnumis veenev;
6. juhtida oma närvipinget suhtlus- ja esitlusolukorras;
7. kaitsta oma positsiooni ja otsuseid kiires suhtlusolukorras;
8. koostada hästi argumenteeritud ja struktureeritud kirjalikku teksti.

Esimese nelja oskusega tegeleme selle koolituse jooksul. Teisi oskusi on võimalik jätkukursustel juurde õppida.

Koolituspäeva jooksul õpitakse selgeks argumendi mudel ja argumentatsiooni loogika. Argument võimaldab kogutud infot analüüsida, leida üles ja koondada vajalikud elemendid (väitest järelدuseni) ning luua infost loogilise terviku. Osalejad korrastavad argumendi mudeli õppimisega oma mõtete struktuuri, loovad endale mõtlemise süsteemsust ja parandavad mõtete väljendusoskust. Lähtume õpetamisel muuhulgas mõttest, et kui kõik siseaudiitorid oskavad kasutada argumendi mudelit, siis võimaldab see neil ühtsemalt toimida ja ka omavahel suhelda. Kui ühed ütlevad "argument", siis saavad teised aru, millest jutt käib.

Koolituse läbinuna:

- tead, kuidas toimib inimestevaheline suhtlemine, oskad sellega arvestada oma järelدusotsuste koostamisel ja esitamisel;
- oskad teha vahet ratsionaalsetel argumentidel ja emotsionaalsetel seisukohtadel, filtreerida paljusõnalisest mõttest välja argumentatsiooni ning jätta kõrvale emotsionaalse sisu;
- oskad koostada argumente ja selgitada selle alusel oma järelدusi juhtkonnale/ juhtidele;
- oskad leida argumentides nõrkuseid, neile tähelepanu juhtida, argumentide mõju vähendada või nende kehtetust näidata;
- oskad koostada üksikutest argumentidest koosnevat terviklikku argumentatsiooni ning hinnata selle veenvust.

Päevakava

- 9.45-10.00 *Kogunemine, osalejate registreerimine*
- 10.00-11.30 **Inimestevaheline suhtlemine**, argument kommunikatsiooni osa ja veenmisvahendina, ratsionaalsete ja emotsionaalsete sõnumite eristamine.
- 11.30-11.45 *Kohvipaus*
- 11.45-13.15 **Mis on argument? Kuidas argumenti koostada?**
*argumenti jaoks ideede leidmine
*argumenti mudel
*argumenti koostamine
Argumenti tõestamise vajalikkus ja viisid
*tõestamise vajadus
*tõestusmaterjali allikad
*tõestamise liigid
Argumentide reageerimine
- 13.15-14.00 *Lõunapaus*
- 14.00-15.30 **Argumentatsioon** ehk üksikutest argumentidest moodustuv terviklik seisukoht ettepaneku või teema toetuseks ja selle esitamiseks.
- 15.30-15.45 *Kohvipaus*
- 15.45-17.15 **Mõtlemise ja eneseväljenduse struktuur**

Lektor Margo Loor. Margo on Eesti kõige kogenum mõtlemis-, kõne- ja väitlusoskuste koolitaja. Alates 1998. aastast on ta läbi viinud argumentidel põhineva veenmise, arutelu ja otsustamise koolitusi täiskasvanutele, juhtinud diskussioone seminaridel ja konverentsidel. Lisaks koolitajatööle juhib Margo Speaksmart arendustegevusi, Eesti Mittetulundusühingute ja Sihtasutuste Liidu nõukogu ning on Arvamusfestivali tiimi vabatahtlik liige. Varasem juhtimiskogemus pärineb nii sotsiaalsest ettevõtlusest kui ka erasektorist.

Maht

Koolituse läbimine annab 7 CPE tundi.

Grupi suurus

Tulenevalt koolituse suunitlusest on grupi suurus maksimaalselt 15 inimest.

Toimumiskoht

Telliskivi 60a, A3 hoone (hoovipoolne sissepääs), 4. korrus.

Osavõttutasu

ESAÜ liikmetele **120 EUR**, teistele **185 EUR**. Koostööpartneritele soodustused.

Osavõttutasu sisaldab koolitusmaterjale ja kohvipause. Hinnas ei sisaldu lõunasööki. Tasumine arve alusel pärast registreerimist.

Registreerimine

Registreerimine: <http://goo.gl/forms/6o66vkbYaC>. Viimane registreerimise päev on 18.05.2017 või kuni kohtade arvu täitumiseni. Kui loobutakse enne 3 päeva, tagastatakse 80% osavõttutasust, hilisemaid pretensioone ei rahuldata.

Lisateave www.siseaudit.ee või e-posti aadressil koolitus@siseaudit.ee

Lugupidamisega,

Roman Laidinen
Juhatuse esimees
Eesti Siseaudiitorite Ühing